



**Pour vous, nous nous engageons à :**

- 1/ Un accueil personnalisé,**
- 2/ Une information claire et complète,**
- 3/ Une forte réactivité commerciale,**
- 4/ Une garantie de qualité des pratiques du métier,**
- 5/ Une gestion maîtrisée de l'environnement,**
- 6/ Une garantie d'authenticité et de signature des vins produits et commercialisés par le Vigneron Indépendant.**

**(Référentiel QUALENVI 122-02)**

Depuis janvier 2002, les **Vignobles Dartiguenave & Fils** se sont engagés dans une démarche de certification de service AFAQ SERVICE CONFIANCE dans le cadre du Référentiel **QUALENVI** :

(**QUAL**ité, **ENV**ironnement, **VIGN**eron Indépendant)

## **Les Vignobles Dartiguenave & Fils vous garantissent :**

- L'analyse, l'identification et la maîtrise des dangers pour la santé du consommateur à toutes les étapes du vin par :
  - L'application de la méthode H.A.C.C.P.
  - Un suivi des vins réalisé par un laboratoire accrédité COFRAC.
- L'application de méthodes d'hygiène strictes par :
  - La rédaction de plan de nettoyage et de désinfection
  - La formation du personnel
  - Le référencement des produits utilisés.
- L'assurance d'une traçabilité totale du cep de vigne jusqu' au consommateur par :
  - L'enregistrement tout au long de l'élaboration
  - La mise à disposition des résultats analytiques des vins sur simple demande.

***Nous nous engageons sur l'authenticité et la signature de nos vins.***